

設施規劃與工作研究之應用 以智光美食為例

專題研究學生：100105105 陳家恩 100105125 楊鎮維

100105134 林堉辰 100105138 張雅為

指導教授：許天淳

研究動機與目的：

由於現今的小吃店、麵攤都越來越傾向於現代化、精緻化，店裡擁有現代化的裝潢與舒適的用餐環境也已經是為了在大環境生存所不可或缺的元素了。

相較於傳統的麵攤盡管師傅的手藝高超、料理美味，卻也可能因為裝潢不佳或是店內髒亂而流失了一部份的顧客，我們認為這是相當可惜的。

以上述各點為基礎，本研究之目的在於以工作研究與設施規劃之管理方法，讓店家能夠以更科學、更精準的方法來取代過去亂槍打鳥式的改善方法來進行改善，為此我們希望可以達到以下目的：

1. 替店家帶來更多的新顧客
2. 店內之空間利用最大化
3. 替店內制定標準作業程序(sop)，提高煮麵效率

研究架構：

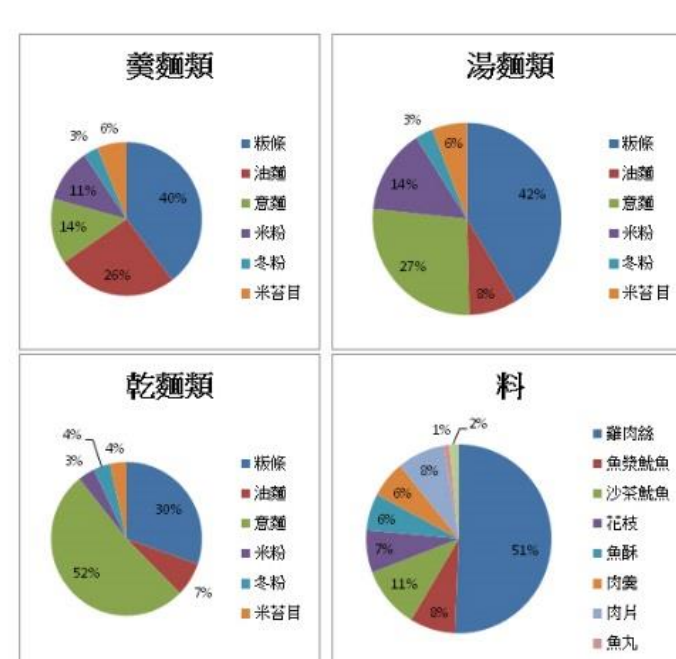
研究架構分為三大階段，先確立所要研究之主題，並確立研究範圍後進行相關文獻蒐集與整理，將個案分析後將整理後之部分文獻應用在個案改善上，最後做出總結，說明改善結果與未來方向。

結論：

(1)針對店內點菜單進行分析並加以重新設計來使菜單更潛顯易懂並替主力銷售產品擬定一個優惠方案進而提升店內營收

類別	產標	雞腿										雞翅				合計
		原裝	油雞	雞腿	雞腿	雞腿	雞腿	雞翅	雞翅	雞翅	雞翅	雞翅	雞翅	雞翅		
雞腿類	1	2	40	13	6	3	1	4	36	3	16	12	3	5	4	153
雞翅類	2	1	1	4	3	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	24
沙茶雞翅	3	3	5	7	3	5	2	1	1	2	2	1	1	1	1	32
沙茶雞翅	4	1	6	7	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
油雞	1	1	2	2	3	5	1	2	1	2	1	2	1	1	1	19
油雞	2	3	3	5	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	19
肉片	2	2	2	3	2	1	2	2	4	3	1	1	1	3	1	25
肉片	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
雞皮	1	4	1	1	1	3	1	1	11	1	11	3	2	11	4	20
雞皮	2	1	1	1	3	1	1	1	11	1	11	3	2	11	4	20
雞皮	3	1	1	1	3	1	1	1	11	1	11	3	2	11	4	20
雞皮	4	1	1	1	3	1	1	1	11	1	11	3	2	11	4	20

點菜單分析 — 統計數據



點菜單分析 — 圓餅圖

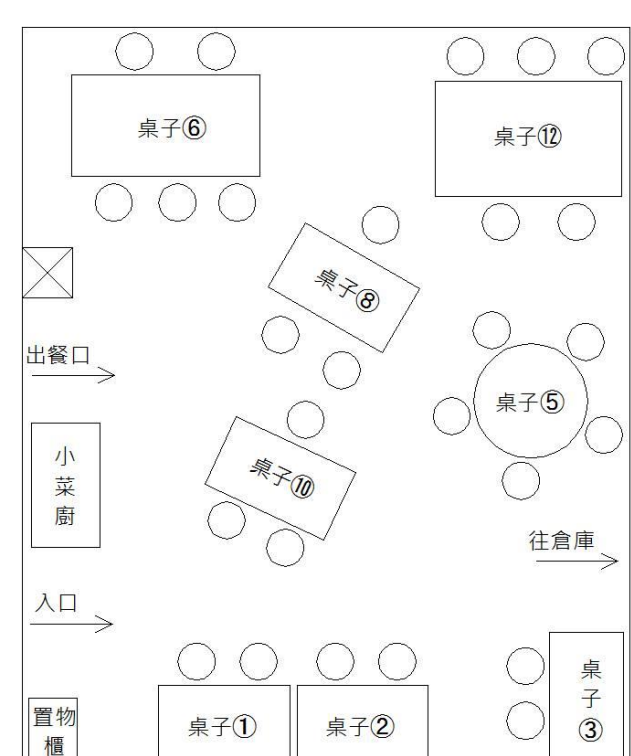
類別	品名	數量	合計
雞腿類	雞腿	1	40
	雞腿	2	1
	雞腿	3	3
	雞腿	4	1
湯麵類	湯麵	1	1
	湯麵	2	1
	湯麵	3	1
	湯麵	4	1
乾麵類	乾麵	1	1
	乾麵	2	1
	乾麵	3	1
	乾麵	4	1
料	料	1	1
	料	2	1
	料	3	1
	料	4	1

類別	品名	數量	合計
雞腿類	雞腿	1	40
	雞腿	2	1
	雞腿	3	3
	雞腿	4	1
湯麵類	湯麵	1	1
	湯麵	2	1
	湯麵	3	1
	湯麵	4	1
乾麵類	乾麵	1	1
	乾麵	2	1
	乾麵	3	1
	乾麵	4	1
料	料	1	1
	料	2	1
	料	3	1
	料	4	1

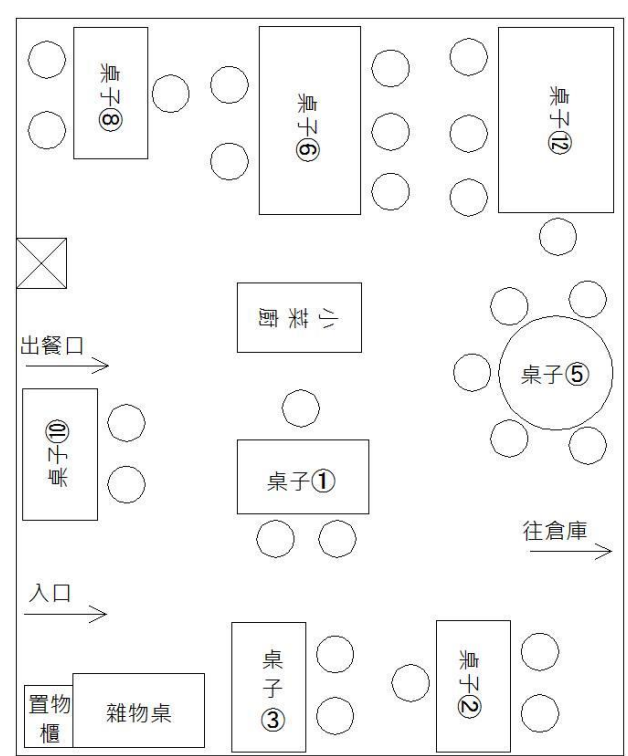
類別	品名	數量	合計
雞腿類	雞腿	1	40
	雞腿	2	1
	雞腿	3	3
	雞腿	4	1
湯麵類	湯麵	1	1
	湯麵	2	1
	湯麵	3	1
	湯麵	4	1
乾麵類	乾麵	1	1
	乾麵	2	1
	乾麵	3	1
	乾麵	4	1
料	料	1	1
	料	2	1
	料	3	1
	料	4	1

點菜單設計範例

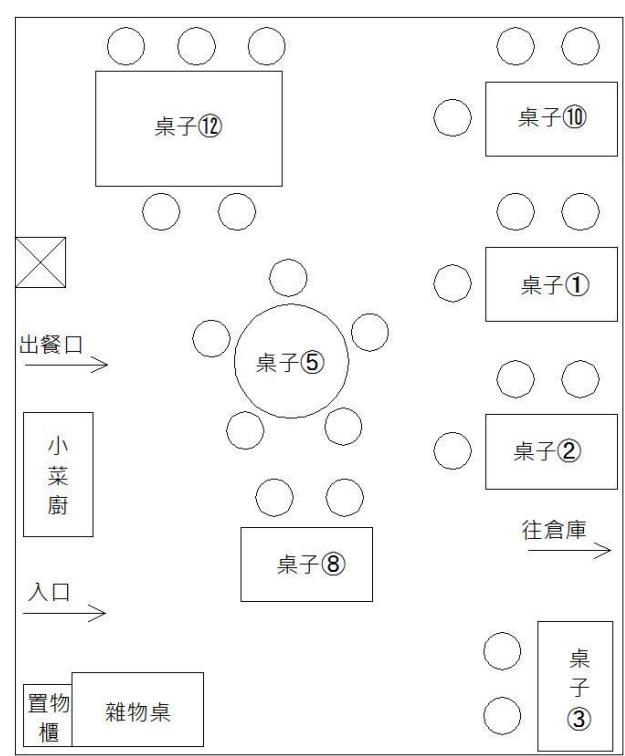
(2)以設施規劃對客席區做問題改善，設計出三種取向的新方案 (3)以工作研究來做出動素分析，找出多餘的動作並加以改善



方案1
綜合導向



方案2
店家導向



方案3
顧客導向

動作	時間	次數	合計
動作1	10	1	10
動作2	20	1	20
動作3	30	1	30
動作4	40	1	40
動作5	50	1	50
動作6	60	1	60
動作7	70	1	70
動作8	80	1	80
動作9	90	1	90
動作10	100	1	100
動作11	110	1	110
動作12	120	1	120
動作13	130	1	130
動作14	140	1	140
動作15	150	1	150
動作16	160	1	160
動作17	170	1	170
動作18	180	1	180
動作19	190	1	190
動作20	200	1	200
動作21	210	1	210
動作22	220	1	220
動作23	230	1	230
動作24	240	1	240
動作25	250	1	250
動作26	260	1	260
動作27	270	1	270
動作28	280	1	280
動作29	290	1	290
動作30	300	1	300
動作31	310	1	310
動作32	320	1	320
動作33	330	1	330
動作34	340	1	340
動作35	350	1	350
動作36	360	1	360
動作37	370	1	370
動作38	380	1	380
動作39	390	1	390
動作40	400	1	400
動作41	410	1	410
動作42	420	1	420
動作43	430	1	430
動作44	440	1	440
動作45	450	1	450
動作46	460	1	460
動作47	470	1	470
動作48	480	1	480
動作49	490	1	490
動作50	500	1	500
動作51	510	1	510
動作52	520	1	520
動作53	530	1	530
動作54	540	1	540
動作55	550	1	550
動作56	560	1	560
動作57	570	1	570
動作58	580	1	580
動作59	590	1	590
動作60	600	1	600
動作61	610	1	610
動作62	620	1	620
動作63	630	1	630
動作64	640	1	640
動作65	650	1	650
動作66	660	1	660
動作67	670	1	670
動作68	680	1	680
動作69	690	1	690
動作70	700	1	700
動作71	710	1	710
動作72	720	1	720
動作73	730	1	730
動作74	740	1	740
動作75	750	1	750
動作76	760	1	760
動作77	770	1	770
動作78	780	1	780
動作79	790	1	790
動作80	800	1	800
動作81	810	1	810
動作82	820	1	820
動作83	830	1	830
動作84	840	1	840
動作85	850	1	850
動作86	860	1	860
動作87	870	1	870
動作88	880	1	880
動作89	890	1	890
動作90	900	1	900
動作91	910	1	910
動作92	920	1	920
動作93	930	1	930
動作94	940	1	940
動作95	950	1	950
動作96	960	1	960
動作97	970	1	970
動作98	980	1	980
動作99	990	1	990
動作100	1000	1	1000

動素分析表

動作說明	時間	次數	合計
動作1	10	1	10
動作2	20	1	20
動作3	30	1	30
動作4	40	1	40
動作5	50	1	50
動作6	60	1	60
動作7	70	1	70
動作8	80	1	80
動作9	90	1	90
動作10	100	1	100
動作11	110	1	110
動作12	120	1	120
動作13	130	1	130
動作14	140	1	140
動作15	150	1	150
動作16	160	1	160
動作17	170	1	170
動作18	180	1	180
動作19	190	1	190
動作20	200	1	200
動作21	210	1	210
動作22	220	1	220
動作23	230	1	230
動作24	240	1	240
動作25	250	1	250
動作26	260	1	260
動作27	270	1	270
動作28	280	1	280
動作29	290	1	290
動作30	300	1	300
動作31	310	1	310
動作32	320	1	320
動作33	330	1	330
動作34	340	1	340
動作35	350	1	350
動作36	360	1	360
動作37	370	1	370
動作38	380	1	380
動作39	390	1	390
動作40	400	1	400
動作41	410	1	410
動作42	420	1	420
動作43	430	1	430
動作44	440	1	440
動作45	450	1	450
動作46	460	1	460
動作47	470	1	470
動作48	480	1	480
動作49	490	1	490
動作50	500	1	500
動作51	510	1	510
動作52	520	1	520
動作53	530	1	530
動作54	540	1	540
動作55	550	1	550
動作56	560	1	560
動作57	570	1	570
動作58	580	1	580
動作59	590	1	590
動作60	600	1	600
動作61	610	1	610
動作62	620	1	620
動作63	630	1	630
動作64	640	1	640
動作65	650	1	650
動作66	660	1	660
動作67	670	1	670
動作68	680	1	680
動作69	690	1	690
動作70	700	1	700
動作71	710	1	710
動作72	720	1	720
動作73	730	1	730
動作74	740	1	740
動作75	750	1	750
動作76	760	1	760
動作77	770	1	770
動作78	780	1	780
動作79	790	1	790
動作80	800	1	800
動作81	810	1	810
動作82	820	1	820
動作83	830	1	830
動作84	840	1	840
動作85	850	1	850
動作86	860	1	860
動作87	870	1	870
動作88	880	1	880
動作89	890	1	890
動作90	900	1	900
動作91	910	1	910
動作92	920	1	920
動作93	930	1	930
動作94	940	1	940
動作95	950	1	950
動作96	960	1	960
動作97	970	1	970
動作98	980	1	980
動作99	990	1	990
動作100	1000	1	1000

改善流程圖

