

專題研究學生：941050108 王佳豪 941050109 傅鈺翔
941050118 黃泓銘 941050122 姜良錢

研究目的：

1. 探討物流及物流中心的意義、功能及結構類型、並進行文獻彙整和分類的比較。
2. 瞭解國內物流業者對各項物流機能的執行程度，營運發展現況、服務特性及未來趨勢。
3. 利用品質屋探討出現今物流業的優缺點和品質為何。

品質機能展開的重點有二，其一為品質屋建立，其二為針對品質追求流程進行展開。品質屋組成分為六大部分，分別為1. 客戶需求、2. 需求評估、3. 技術需求、4. 關係矩陣、5. 技術需求關連矩陣6. 技術目標

品質屋組成與示意圖



物流接洽流程



品質屋數據

[illegible]