

### 亞東醫院人事考核系統化

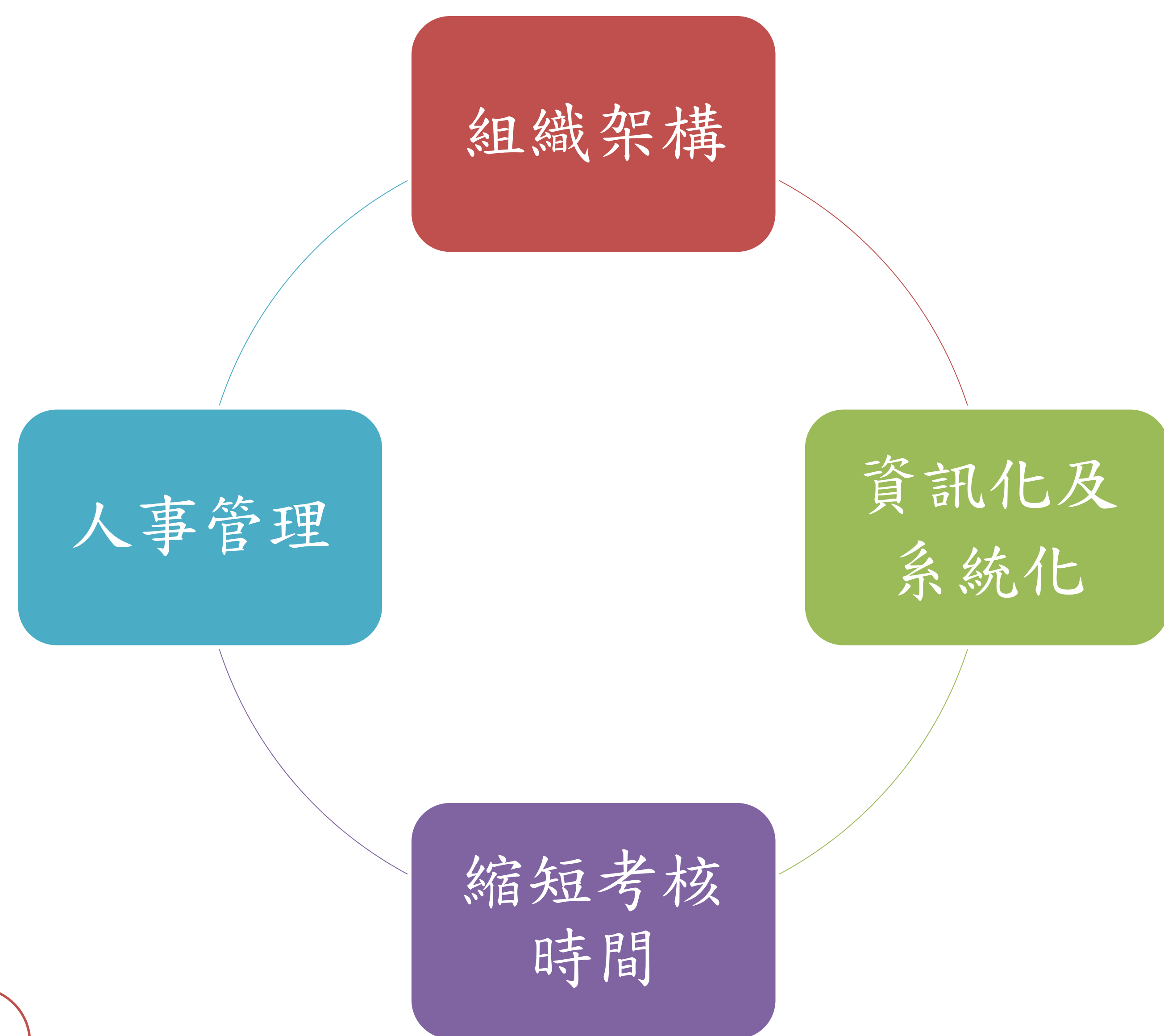
專題研究學生：100105201周家麒 100105232楊朝棟

100105207潘舉彥 100105243范茗傑

指導教授：黃遵鉅教授

#### 研究動機與目的

以往在醫院的經驗裡，人事考核的作業需要更有效率且正確地去執行，在時間內達到目的，使考核結果更加精確，淺顯易懂，使主管或是管理者易於管理。評分考核的目的就是用來評比員工在工作上的表現，不管是工作表現或是對同事主管的態度等，評測結果的好壞還會直接影響到員工的獎金發放與升遷。考核制度的完善與否會影響員工在工作上的表現，所以一套好的考核系統要具備明確的目標、人性化的操作及合理的配分。在員工自評和主管評比後，雙向溝通及意見交流也是不可或缺的，透過意見交流進而達到共識，使考評結果更具有說服力。而以往都是以紙本模式來評比，速度太慢且流程複雜，所以將紙本考核的方式系統化以達到減少錯誤又能增加效率是此次改善的重點。



#### 價值

- 縮短時間、透明化。
- 可隨時變換考核內容，且易於統計。

#### 問題

- 遇到員工有多重職位時無法進行考核。

通常醫院人事考核的時間都得趕在一個月內完工，而以往醫院考核都是以紙本來考核，光是單次的紙本收發就要耗費了一星期，等評核表收齊後要再交予下一階的主管來進行簽核評分，再交予下一階的重複性動作，最後再進行統計來實行獎金的發放，其中紙本傳遞的時間因各部門人員上班時間的不同，導致評核表無法以最快的時間得到處理，進而衍伸出評核時間到了卻還有人員尚未上繳，進一步拖慢了整體考核的時間。而醫院考核基數眾多與考核流程的複雜，讓評比的作業流程總計超過7000次，間接性影響到考核的完成時間。由於時間緊迫，使得考評只能顯示成績，而無法進行人事管理的各種目標與效益分析與進階改善管理作業。

