

公部門導入知識管理

專題研究學生： 951050120 孫成璋 951050135 曾嘉慶 951050130 林廷翊
951050117 張玉翰
指導教授：邱天嵩 老師

一、專題摘要：

近年來經濟體系快速發展已轉型為知識經濟體系的环境。在現今資訊發達的時代，民眾要求政府公部門要提供多元多變的服務。過去政府工作是適用法令維持穩定，現在則需提供不同的服務，面對新的問題，資訊時代人力資源將成為公部門管理的核心，已是不可忽略的趨勢。因此，公部門成員在知識管理當中是否樂於貢獻專長、共享知識，是必要且無法避免的課題。而公部門在此轉型的過程中，如何讓公部門成員積極透過組織內部的知識分享媒介，形成內部學習的風氣，提升整體員工效能的表現，是本研究欲探討的問題。



圖1：研究流程圖

二、研究目的：

1. 探討公部門推動知識管理的關鍵因素。
2. 探討公部門進行知識管理及數位學習效能。
3. 探討公部門進行知識管理所遭遇的困難。

三、研究設計之建構：

本研究依據研究目的與專家訪談制定公部門知識管理導入分析架構(如圖2)及假設內容(如表1)

表1：研究假設

編號	研究假設內容
H1	不同個人基本變項在知識管理及數位效能有顯著差異
H2	不同資訊背景變項在知識管理及數位學習效能有顯著差異
H3	不同的個人基本變項在知識管理推動關鍵因素有顯著差異
H4	不同的資訊背景變項在知識管理推動關鍵因素有顯著差異
H5	知識管理推動關鍵因素與知識管理及數位學習效能有顯著關係
H6	不同的員工基本變項、不同的資訊背景變項及知識管理推動關鍵因素對知識管理及數位學習有預測力

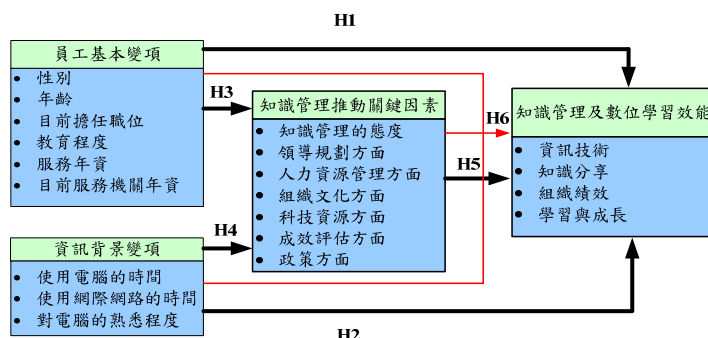


圖2：分析架構圖

四、結論：

1. 需高層主管的支持並塑造知識分享的組織文化
2. 表揚知識管理的貢獻和應用者
3. 建立流暢的知識管理平台

