

平衡計分卡(BSC)的雲端運算 -以F企業診斷為例

專題研究學生：991050116 蘇哲民 991050118 李泓璋 991050123 洪浩哲

991050146 陳冠豪

指導教授：柯亞先

一、研究動機

平衡計分卡是由哈佛大學教授羅伯·柯普蘭 (Rober S. Kaplan) 及大衛·諾頓 (David P. Norton) 於1992年所提出，其原始用意是要解決「傳統績效衡量系統過於偏重財務構面」的問題，故而提出平衡 (Balanced) 的概念：

- (一)企業短期指標與長期指標的平衡
- (二)領先指標與落後指標的平衡
- (三)內部指標與外部指標的平衡
- (四)財務構面與非財務構面的平衡

二、研究目的

本研究主要的目的，是在雲端運算的環境下，企業欲導入平衡計分卡時，

- (一)如何運用企業現有的資料做分析與診斷，並尋找初步的「關鍵績效指標(KPI)」。
- (二)探討平衡計分卡「非財務構面」績效指標 (可能為PI，但非KPI) 之建構。
- (三)平衡計分卡雲端系統建立之初步探討。

三、導入平衡計分卡

平衡計分卡導入步驟



四、結論

導入BSC(平衡計分卡)系統可分為四階段10步驟，其中以第一階段最重要，從願景、策略主軸到策略議題的擬訂，都需要高階管理者(CEO)參與主導。

必須由上而下(Top-Down)從財務面、顧客面、內部流程面及學習成長面建構完整的策略地圖，並尋找關鍵績效指標(KPI)，且必須特別注意指標間的繼承與連結，以達成策略議題的目標。

本專題所期望建立之「平衡計分卡」系統即為一SaaS(軟體即服務)，軟體建置完成後放在雲端上，供專業人士付費使用。

